

Bestellung SwissPass für BÜGA Ferien(s)pass

Schülerinnen und Schüler, welche sich für den Ferien(s)pass anmelden, erhalten ein BÜGA für die gesamten Sommerferien.

Damit ein BÜGA für Ihr Kind ausgestellt werden kann, wird zur Referenzierung die SwissPass-Kundennummer benötigt.

Besitzt Ihr Kind bereits einen SwissPass, kann die Kundennummer von der SwissPass-Karte übernommen werden.



Es ist wichtig zu beachten, dass die Adressdaten der Ferien(s)pass-Anmeldung und jenen vom SwissPass übereinstimmen. Es kann zum Beispiel nach einem Umzug zu einer Abweichung kommen. Wenn Sie nicht sicher sind, welche Adressdaten bei SwissPass hinterlegt sind, wenden Sie sich an eine öV-Verkaufsstelle (z.B. [einen bedienten Bahnhof der Rhätischen Bahn](#))

Besitzt Ihr Kind noch keinen SwissPass, gibt es nun zwei Möglichkeiten, wie Sie die SwissPass-Kundennummer erhalten:

1. Online über die Website <https://www.swisspass.ch/home> (Anleitung ab Seite 2)
2. an einer öV-Verkaufsstelle (Anleitung ab Seite 13)

HINWEIS: Sie bekommen für Ihr Kind bereits eine SwissPass-Kundennummer jedoch wird die SwissPass-Karte automatisch erst innerhalb zwei Wochen per Post geliefert.

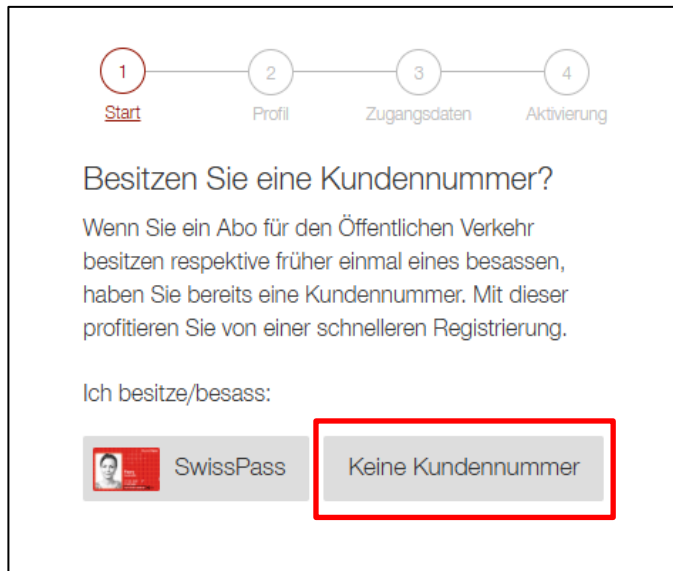
1. SwissPass-Kundennummer online bestellen

über die Website <https://www.swisspass.ch/home>

Klicken Sie auf der Startseite auf «Registrieren»



Klicken Sie auf «Keine Kundennummer»



Füllen Sie die Daten Ihres Kindes ab und drücken Sie anschliessend auf «Weiter».

1

2

3

4

Start

Profil

Zugangsdaten

Aktivierung

Bitte ergänzen Sie folgende Angaben.

☐ Herr

☐ Frau

Bitte wählen Sie eine Anrede.

Vorname *

Nachname *

Geburtsdatum (TT.MM.JJJJ) *

Adresse

Land

Schweiz

PLZ

Ort

Strasse und Nummer

☐ Adresszusatz

☐ Postfach

Ich habe die [Datenschutzerklärung](#) und die [rechtlichen Hinweise](#) zur Kenntnis genommen.

☐ Ja, informieren Sie mich per Newsletter über attraktive SwissPass-Angebote und Neuigkeiten.

Zurück Weiter

Geben Sie eine gültige E-Mail-Adresse und ein Passwort ein, welches die Kriterien erfüllt und klicken Sie auf «Weiter».

HINWEIS: Pro Kind/pro Kundenkonto wird eine separate E-Mail-Adresse benötigt. Es ist nicht möglich eine E-Mail-Adresse mehrfach zu verwenden.

The form is titled 'Wählen Sie die Zugangsdaten für Ihr Kundenkonto.' and is part of a 4-step process. Step 3, 'Zugangsdaten', is the current step. It contains two input fields: 'E-Mail (gilt als Benutzername) *' with the value 'lea.schawalder@rhb.ch' and 'Passwort *' with masked characters. Below these is a checkbox for 'Passwort anzeigen'. A list of password requirements is provided, all marked with green checkmarks. At the bottom are 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

1 Start 2 Profil 3 Zugangsdaten 4 Aktivierung

Wählen Sie die Zugangsdaten für Ihr Kundenkonto.

E-Mail (gilt als Benutzername) *

lea.schawalder@rhb.ch

Passwort *

.....

☐ Passwort anzeigen

① Für ein sicheres Kundenkonto wählen Sie ein Passwort, welches Sie noch nicht bei anderen Services verwenden.

- ✓ Mindestens 12 Zeichen (max. 50)
- ✓ Mindestens ein Grossbuchstabe oder Sonderzeichen¹
- ✓ Mindestens ein Kleinbuchstabe
- ✓ Mindestens eine Zahl
- ✓ Maximal drei gleiche Zeichen in Folge

¹ Nicht akzeptiert werden: Leerschlag, einfache/doppelte Anführungszeichen sowie Caret (*).

Zurück Weiter

Nun haben Sie an die vorhin angegebene E-Mail-Adresse einen Aktivierungscode erhalten. Geben Sie diesen hier ein und drücken Sie auf «Weiter».

The form is titled 'Aktivierung Kundenkonto.' and is the final step of a 4-step process. Step 4, 'Aktivierung', is the current step. It asks the user to enter the activation code received via email. The email address 'lea.schawalder@rhb.ch' is displayed. There is an input field for the 'Aktivierungscode *' with the value '30540'. Below this is a section for 'Keine E-Mail erhalten?' with instructions to check the spam folder or reset the password. At the bottom are 'Zurück' and 'Weiter' buttons.

1 Start 2 Profil 3 Zugangsdaten 4 Aktivierung

Aktivierung Kundenkonto.

Um Ihre Registrierung abzuschliessen, geben Sie den Aktivierungscode ein, welchen wir Ihnen an folgende Mailadresse geschickt haben:

lea.schawalder@rhb.ch

Aktivierungscode *

30540

Keine E-Mail erhalten?

Prüfen Sie bitte auch Ihren Spam-Ordner. Falls Sie gar keine E-Mail erhalten haben, besitzen Sie allenfalls bereits ein Kundenkonto mit dieser E-Mail-Adresse. Setzen Sie in diesem Fall bitte das [Passwort zurück](#).

Zurück Weiter

Es erscheint die Meldung, dass das SwissPass-Kundenkonto erfolgreich aktiviert wurde.

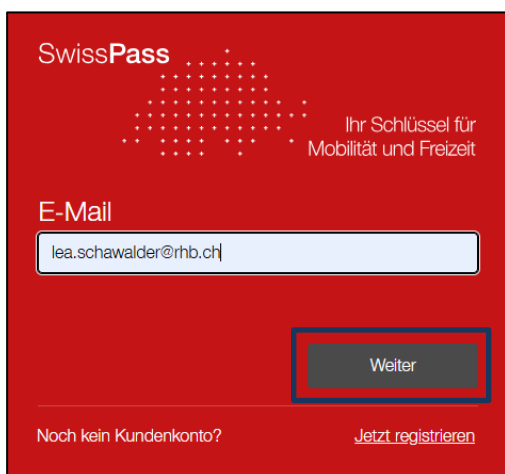
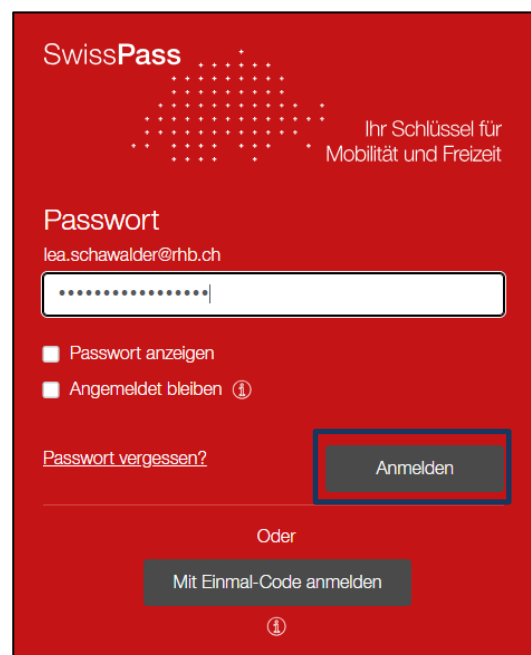


Auf der Website von SwissPass können Sie sich nun im Konto Ihres Kindes anmelden. Dazu klicken Sie auf der Startseite <https://www.swisspass.ch/home> auf «Anmelden».

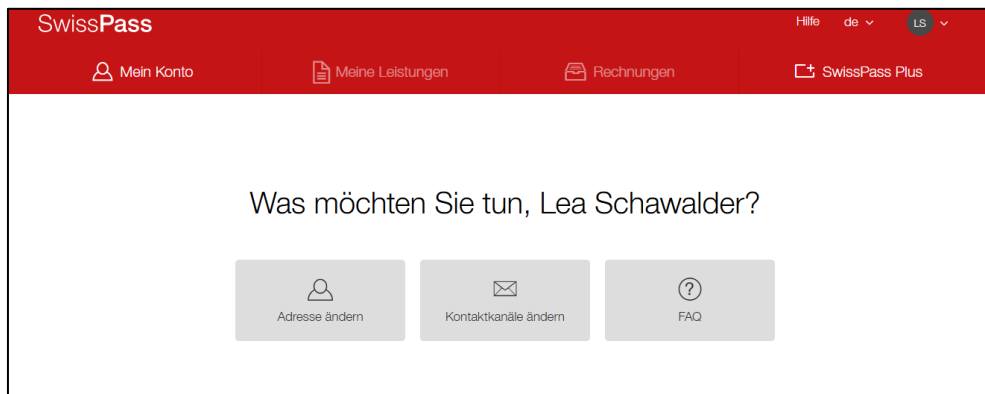


Geben Sie die E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf «Weiter».

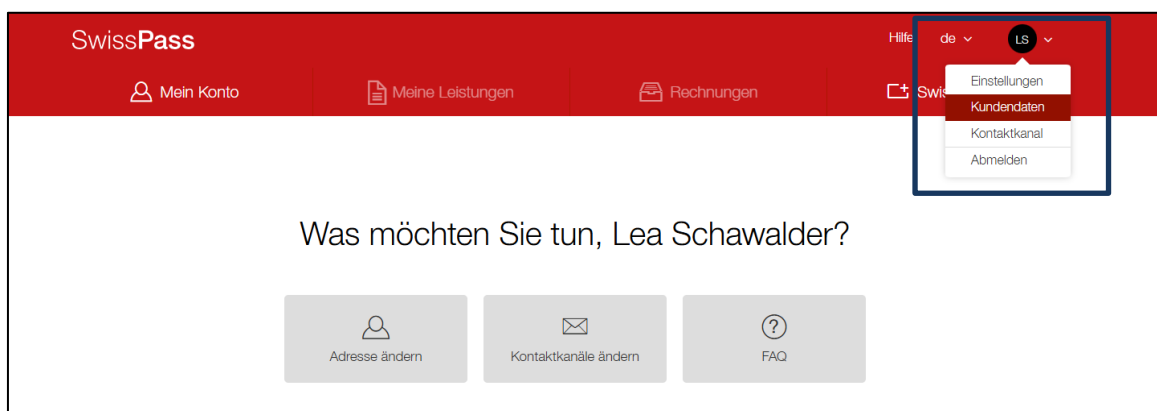
Als nächster Schritt bitte das Passwort eingeben und auf «Anmelden» klicken.

A screenshot of the SwissPass login form, E-Mail step. The background is red. The SwissPass logo is at the top left. Below it, the text "Ihr Schlüssel für Mobilität und Freizeit" is displayed. The "E-Mail" label is above a text input field containing "lea.schawalder@rhb.ch". Below the input field is a grey button labeled "Weiter" (highlighted with a red box). At the bottom left, it says "Noch kein Kundenkonto?" and at the bottom right, there is a link "Jetzt registrieren".A screenshot of the SwissPass login form, Password step. The background is red. The SwissPass logo is at the top left. Below it, the text "Ihr Schlüssel für Mobilität und Freizeit" is displayed. The "Passwort" label is above a text input field containing "lea.schawalder@rhb.ch". Below the input field are two checkboxes: "Passwort anzeigen" and "Angemeldet bleiben" (with an information icon). Below these is a link "Passwort vergessen?". At the bottom right is a grey button labeled "Anmelden" (highlighted with a red box). At the bottom center, it says "Oder" above a grey button labeled "Mit Einmal-Code anmelden" (with an information icon).

Sie haben sich nun im SwissPass-Kundenkonto angemeldet und befinden sich auf der Startseite:



Drücken Sie oben rechts auf die grau hinterlegten Initialen und dann auf «Kundendaten» klicken.



In den Kundendaten sind alle persönlichen Angaben ersichtlich. Das Feld Kundennummer ist zurzeit noch leer.

Um die Kundennummer zu generieren, klicken Sie auf «Ändern»

Kundendaten

Persönliche Angaben

Anrede	Frau
Titel	Kein Titel
Nachname	Schawalder
Vorname	Lea
Geburtsdatum	01.01.1990
Kundennummer	

Ändern

Anschliessend Klick auf «Identität bestätigen».

Persönliche Angaben

Anrede ☐ Herr ☒ Frau

Titel

Nachname *

Vorname *

Geburtsdatum *

 Bestätigen Sie Ihre Identität, um online einen Abo-Kauf abzuschliessen oder einen kostenlosen SwissPass zu beziehen.

Klicken Sie auf der rechten Seite auf «Weiter»

Ist dies Ihr erstes öV-Abo?

Nein, ich war schon Abo-Kund:in bei einem öV-Unternehmen.
Bitte weisen Sie sich mit Ihrer Kundennummer aus.

Ja, ich hatte noch nie ein öV-Abo.
Um den Kauf Ihres ersten öV-Abos abzuschliessen, ist eine Prüfung Ihrer Identität notwendig.



Es wird nun mit der Identitätsprüfung begonnen – dafür benötigen Sie:

- ein Mobiltelefon mit Kamera
- einen gültigen Pass oder Identitätskarte Ihres Kindes

Die Datenschutzbestimmungen akzeptieren, eine gültige Handynummer eingeben und danach auf «SMS Senden» klicken.

Identitätsprüfung.

Der SwissPass ist persönlich. Die Identitätsprüfung kann daher nur für die hier angemeldete Person durchgeführt werden.

Für die Identitätsprüfung benötigen Sie:

- ein Mobiltelefon mit Kamera
- einen **gültigen** Pass oder eine Identitätskarte. Führerscheine oder Ausweiskopien werden nicht akzeptiert. [Akzeptierte Ausweisdokumente](#).

Die Identitätsprüfung dauert ca. fünf Minuten. [Weitere Infos](#).

Ich habe die [Datenschutzbestimmung](#) gelesen.

☒ Ich habe die [AGB](#) gelesen und bin damit einverstanden.

Um die Identitätsprüfung zu starten, geben Sie Ihre Handynummer ein.

Handynummer *

Geben Sie den Verifizierungscode ein, welchen Sie als SMS erhalten haben und drücken Sie auf «Bestätigen».

Bestätigung ihrer Handynummer.

Bitte geben Sie den Verifizierungscode ein, den wir Ihnen an folgende Handynummer gesendet haben:

+41 79 914 50 33

Verifizierungscode *

Öffnen Sie den Link, welchen Sie als SMS erhalten haben und folgen Sie dem Identifikationsprozess Schritt für Schritt.

Identitätsprüfung auf Mobiltelefon durchführen.

Öffnen Sie auf Ihrem Mobiltelefon den Link im SMS und folgen Sie den Anweisungen.

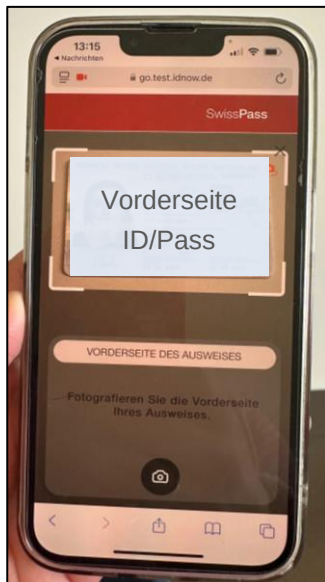
Bitte verlassen oder aktualisieren Sie die Seite nicht.

Nach abgeschlossener Identitätsprüfung werden Sie hier automatisch zum nächsten Schritt weitergeleitet.

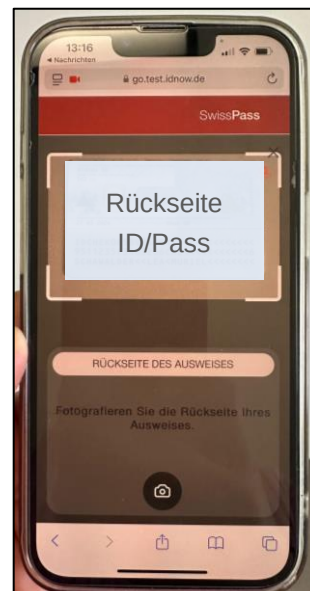
Keine SMS erhalten?

[SMS erneut senden](#)

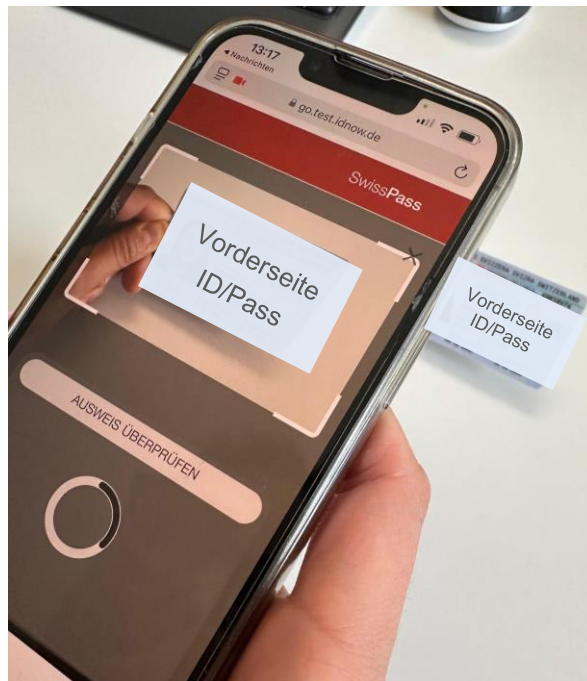
Fotografieren Sie die Vorderseite des Ausweises Ihres Kindes



Fotografieren Sie die Rückseite des Ausweises Ihres Kindes



Ausweis überprüfen: Kippen Sie die Vorderseite des Ausweises Ihres Kindes wiederholt in verschiedene Richtungen



Machen Sie eine Aufnahme des Gesichts Ihres Kindes



Die Identität Ihres Kindes wird nun überprüft. Dies wird ca. fünf Minuten dauern.



Ident-ID: TS2-QVZCA

Ihre Identität wird geprüft (ca. 5 Min).

Danke für Ihre Geduld. Bitte kehren Sie zu swisspass.ch zurück um auf Ihr Resultat zu warten.

Auf der Website erscheint diese Meldung. Bitte warten Sie und schliessen Sie die Seite nicht.

Warten auf Resultat.

Die Überprüfung Ihrer Dokumente kann bis zu 5 Minuten dauern.

Bitte verlassen oder aktualisieren Sie die Seite nicht.

Wir danken für Ihre Geduld.

+ + +

Anschliessend werden Sie auf die SwissPass-Website zurückgeleitet, dort muss die Adresse bestätigt werden.

Adresse prüfen.

Ihr SwissPass wird an die folgende Adresse geschickt:

Land *

PLZ *

Ort *

Strasse und Nummer *

Postfach ☐

Adresszusatz ☐

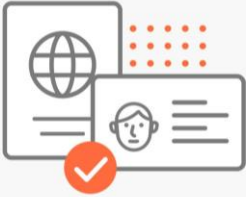
Bestätigen

Nachdem der Identifizierungsprozess abgeschlossen ist, wird bei den Kundendaten die persönliche SwissPass-Kundennummer angezeigt.

**Dieser
Identifizierungsprozess
ist bereits
abgeschlossen**

Für weitere Informationen wenden Sie
sich bitte an Ihren Provider.

Ident-ID: TS2-QVZCA



Kundendaten	
Persönliche Angaben	
Anrede	Frau
Titel	Kein Titel
Nachname	Schawalder
Vorname	Lea
Geburtsdatum	01.01.1990
Kundennummer	283-386-237-3

Bitte vermerken Sie die SwissPass-Kundennummer bei der Anmeldung Ihres Kindes am Ferien(s)pass.

2. SwissPass-Kundennummer an einer öV-Verkaufsstelle

Zusammen mit Ihrem Kind können Sie an einer öV-Verkaufsstelle (z.B. einem [bedienten Bahnhof der Rhätischen Bahn](#)) den SwissPass bestellen. Bitte nehmen Sie für die Bestellung einen amtlichen Ausweis sowie ein aktuelles Passfoto mit.

Anstelle eines ausgedruckten Passfotos können Sie über einen Link, welchen Sie an der Verkaufsstelle erhalten, ein Foto über Ihr Mobiltelefon hochladen.

An der Verkaufsstelle erhalten Sie untenstehende Quittung. Auf dieser ist die SwissPass Kundennummer ersichtlich.

Swiss Pass+ Kaufquittung SwissPass

103 1200088158
26.11.2024 16:10:3

Kunden-Nr.: 216-279-808-4
Grundkarte: GE1852
Artikel-Nr.: 6
Artikelname: SwissPass

Name:
Vorname:
Adresse:
PLZ/Ort:

Bitte Kaufquittung getrennt aufbewahren und bei Verlust des SwissPass zusammen mit
persönlichem Ausweis am Schalter vorweisen. Die Bestimmungen zum SwissPass sind im Tarif
7 geregelt und gelten unabhängig davon, ob eine Leistung auf der Karte referenziert
ist. Für Leistungen ausserhalb des ÖV-Sortiments gelten die allgemeinen Bedingungen des
eigenen Leistungsanbieters. Gilt nicht als Fahrausweis.

CHF 0.00
Rhätische Bahn AG
Bahnhofstrasse 25
7002 Chur
Kontakt: CHF 100 056 490 (MST)
Info: 8 100 1000

Bitte vermerken Sie die SwissPass-Kundennummer bei der Anmeldung Ihres Kindes am Ferien(s)pass.

Bei **Fragen zum SwissPass** wenden Sie sich bitte an den Bahnhof der Rhätischen Bahn in Thusis (+41 81 288 47 16 oder thusis@rhb.ch).

Bitte beachten Sie, dass im Sommer Hochsaison ist und es zu möglichen Wartezeiten am Telefon kommen kann.